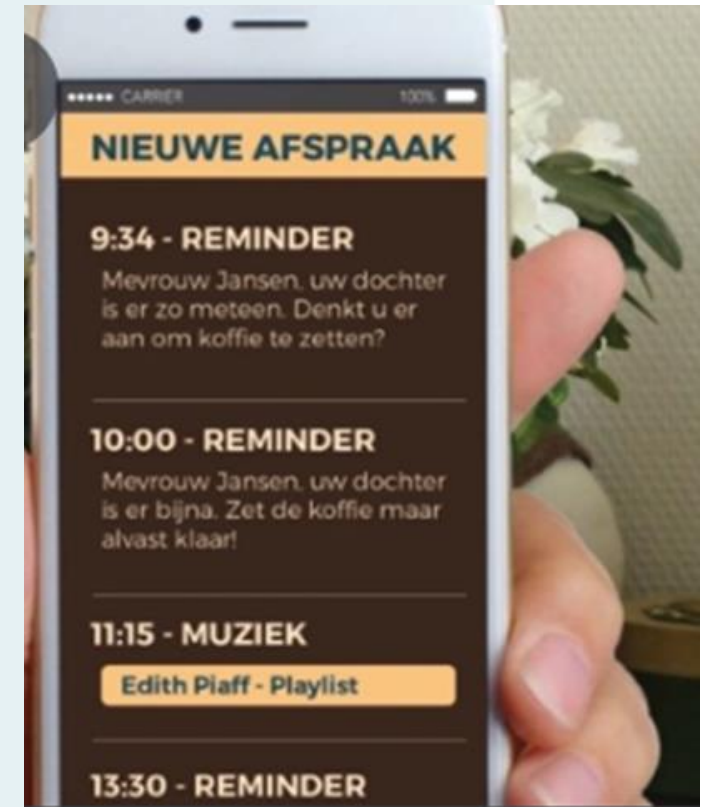
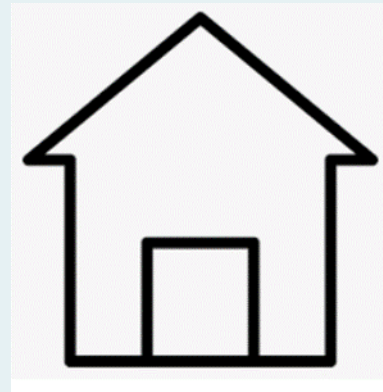


PROJECT WOONBEGELEIDING OP AFSTAND

E-Health in de Verslavingszorg



WAT DOET TACTUS

Focust op de kracht en mogelijkheden van mensen (& naasten) met verslavingsproblematiek

We bieden specialistische verslavingszorg voor elke vorm van verslaving voor jongeren & volwassenen, forensische verslavingszorg, verslaving & LVB en trauma

Woonbegeleiding:

- Goede dagindeling & structuur
- Onderhouden sociaal netwerk
- Adequaat omgaan met geld en inname medicatie

Woonbegeleiding kan ambulant in woonwijk, beschermd & in appartementencomplex

Er wordt nauw samengewerkt met regio-instellingen



E-HEALTH IN DE ZORG

- Ehealth omvat alle digitale toepassingen in de zorg => zorg via internet
- Doel is om zorg te verbeteren incl. informatie- en communicatie omtrent gezondheid
=> Stimulering zelfredzaamheid, zelfregie en zelfzorg patienten => VWS, 2014
- Zorg kan via eHealth slimmer en beter worden ingericht mits afgestemd op eindgebruikers
(cliënten én behandelaren)
- Voorbeelden zijn:
 - Behandelingen ondersteunen via video's met extra uitleg, oefeningen, online bijhouden 'trek' en/of gebruik en teruglezen van informatie
 - Digitale voordeur: vragenlijsten & intake formulieren vooraf invullen
=> meer tijd voor gesprek behandeling
 - Contact met een behandelaar: internet of blended behandelen



E-HEALTH IN DE VERSLAVINGSZORG

- Behandelingen ondersteunen via video's met extra uitleg
- Extra oefeningen en teruglezen informatie
- Online bijhouden 'trek' en/of gebruik
- Digitale voordeur: vragenlijsten en intake formulieren van tevoren invullen => meer tijd tijdens behandeling
- Contact met een behandelaar:
 - Internet behandeling; Blended behandelen
- Tacton: 100% online => www.tacton.online
- Oefenen met levensechte situaties: VR-bril



PROJECT TESSA: AANLEIDING EN DOEL

Er is behoefte aan begeleiding op afstand, continuïteit van zorg en verbeteren dagstructuur om terugval in verslaving te voorkomen.

Door gebrek aan devices kon begeleiding op afstand moeilijk plaatsvinden.

Tactus is sinds maart 2021 bezig met het project woonbegeleiding op afstand op basis van subsidietraject => stimuleringsregeling Ehealth thuis, SET covid-19 2.0 (ZonMw, RVO)

Doel:

- eHealth als verrijking op het huidige behandelaanbod in de woonlocaties
- eHealth gericht op proces en beheer-potocol woonbegeleiding op afstand
- Integratie en borging van woonbegeleiding op afstand als onderdeel van reguliere zorg

=> toekomstige cliënten moeten ook profiteren

E-HEALTH INTERVENTIE: TESSA ZORGROBOT

Het project bestaat uit twee onderdelen:

- 1.) De inzet van een zorgrobot (*verbale begeleiding aan cliënten bij dagelijkse activiteiten*)
- 2.) De inzet van apps middels een aparte smartphone binnen Tactus

Interventie Tessa zorgrobot:

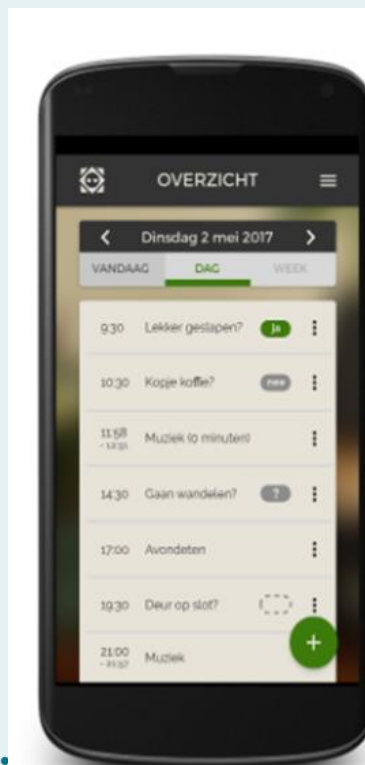
- Tessa is een sociale zorgrobot en kan cliënten helpen structuur in dagelijkse leven/handelen aan te brengen.
- Helpt bij herinneren kleine taken, geplande afspraken, medicijninname, overzicht agenda
- Ondersteunt zelfregie en zelfstandig wonen
- Onderzoek toont bij ouderen aan: verhoging eigenwaarde en verbetering kwaliteit van leven

=> Hoe zit dit bij cliënten in verslavingszorg?



HOE WERKT DE ZORG-ROBOT

- Tessa kan zorg op afstand bieden => wordt verbonden met internet
- Van tevoren kan je persoonlijke dagschema's en taken instellen
- Geschreven tekst (*pc / smartphone*) vertaald naar spraak; stemherkenning cliënt
- Stimulatie dagactiviteiten: afleiding trek verslaving?
- Mogelijkheid stellen van vragen: met 'JA' of 'NEE'
- Tempo en herhaling kan aangepast worden
- Tessa kan muziek afspelen: cliënt heeft hierin regie
- Slaap- waakritme, eenzaamheid / somberheid



- ja** Tessa heeft een **ja** gehoord
- nee** Tessa heeft een **nee** gehoord
- ?** Tessa heeft het niet begrepen
- Deze vraag moet nog gesteld worden

TESSA EN DOELGROEP VERSLAVINGSZORG

Dit project bekijkt of een zorgrobot
ook toepasbaar is in de
verslavingszorg met name op
woonbegeleidingslocaties



ONDERZOEK EN RESULTATEN TESSA

Onderzoek toont aan dat Tessa over het algemeen bijdraagt aan:

- Grip op de dag: structuur voor dagindeling
- Activeren van mensen: voorstel van activiteiten
- Een 'maatje / buddy' middels doorbreken stilte met haar stem



Beperkingen:

- Tessa kan vragen stellen, maar niet reageren op mensen; kortaf; muziek uitzetten lukt niet
- Tessa is zich niet bewust van de omgeving en niet voor elke situatie geschikt
- Enkele mensen werden juist passief door Tessa: wachten totdat zij iets ging melden
- Bij ongeplande / onverwachte gebeurtenissen kan Tessa juist stressvol werken, 'zeuren'
- Een seintje is nog geen herinnering: nog meer behoefte aan 'op maat' (Windesheim, ZonMw, 2019)

ZORGROBOT IN DE PRAKTIJK

Tessa wordt over het algemeen ingezet bij:

Eten & Drinken	Medicatie	Zich wassen	Slaap- waak ritme	Aan- uitkleden	Ongeplande zorg
41%	27%	8%	4%	4%	4%

Bij Tactus ingezet bij:

- Herinneren afspraken zoals medicatie ophalen, of een zorgafpraak
- Stimulatie om activiteiten te ondernemen => zinvolle dagbesteding, afleiding verslaving?
- Dagstructuur => medicatie-inname, dagindeling, afspraken sociale contacten, oriëntatie tijd & plaats
- Leefstijl: gezond eten, voedingsritme, etenskarren Hostel

ERVARINGEN TACTUS CLIËNTEN ÉN BEHANDELAREN

Vanuit cliënten:

- *“Herinnering aan afspraken is erg prettig: medicatie-inname en eetmomenten.”*
- *“Ik heb nu een beter én vast slaapritme” “Ik voel me minder eenzaam.”*
- *“Ik luister twee keer daags een uur muziek, dat vind ik prettig en geeft me rust.”*
- *“Tessa zorgt voor afleiding bij ‘trek-momenten.” “Dat is fijn.”*

Vanuit behandelaren:

- Geen directe zichtbare gevolgen voor (*meer uitvoeren van*) dagactiviteiten
- Er is sinds plaatsing geen terugval meer waargenomen... toeval?
- De user-experience vind ik momenteel niet goed => Tessa werkt niet op elk netwerk
- Via Tessa meer inzicht in neurocognitieve beperkingen (verandering in denkvermogen)

=> Plan-Do-Check-Act => continue check bij client



AANDACHTS- EN VERBETERPUNTEN

- Client heeft een beveiligde internetaansluiting nodig of via de woongroep
- Verbale begeleiding moet iemand kunnen begrijpen
- Korte termijn geheugen moet voldoende zijn
- Behandelaren hebben soms vragen: *Sluit eHealth wel aan bij doelgroep? Lukt dit wel, is dit verstandig naast face-to-face? Soms lastig te overzien wat mogelijkheden zijn.*
- Nederlandse taal => op dit moment nog geen andere taal mogelijk
- Aansluiten via wifi wil niet altijd lukken => privacyverklarings-en akkoordformulieren, notificatie-alert tussenstap wifi
- Design van de zorgrobot => aansluiting doelgroep verslavingszorg
=> is in praktijk aan te passen, gebeurt ook



E-HEALTH EN DE TOEKOMST



**I WAS THE MOST POPULAR
AND THE BEST. BUT NOW TIME
IS CHANGED.**

ENKELE VOORBEELDEN VAN ANDERE ZORGROBOTS

Zora => bewegingsoefeningen (o.a. revalidatie, ouderenzorg)
voorlezen, muziek => vooral in groepsverband



Paro de zeehond => ontspanningsrobot, knuffelen,
reageert op aanrakingen, geluid



Pepper => sociale interactie: mensen activeren, gezelschap
vermaak en educatie (Maxima Medisch Centrum)



Qbi => op speelse manier uitdaging om te bewegen:
robotbal besturen middels hoofd, hand, arm, been, heup of romp



ZORGROBOTS EN DE TOEKOMST

- ZorgRobots gaan een steeds belangrijkere rol spelen in de zorg-dienstverlening:
=> Het gaat dan om een toevoeging én geen vervanging!
- Uit onderzoek blijkt dat zorgrobots géén menselijke gezichten moeten krijgen
=> mensen voelen zich niet op hun gemak bij surrogaat mensen (RUG, '20)
- Onderzoek toont aan dat zorgrobots een positief effect *kunnen* hebben op eenzaamheid, depressie, kwaliteit van leven én rustgeving
- Ontwikkeling zorg-robot is een voortdurend experiment: capaciteiten sluiten nog niet geheel aan op de zorg waar in de praktijk behoefte aan is



VRAGEN?

